



# Digitalization of the Tourism overnight stay tax service

Bernhard Gerhardt

Office of the Lower Austrian Federal Government (Land NÖ)  
Department of Economy, Tourism and Technology (WST3)

**13. December 2021**

**Lokaler EU-Projektebeirat Niederösterreich**



# Digitalization of the Tourism overnight stay tax collection

- Purpose and aim

Digitally **simplify** the Tourism overnight stay tax collection **workflow** and consequently **simplify** Public Authority (PA) employees' and service users' **everyday work** through the use of a web-based solution.

## 1. Digitally simplify → tourism overnight stay tax collection

- reporting and transfer of the accommodation tax from the accommodation provider → to the local council
- settlement of the local council with the Federal Province of Lower Austria (departement WST3).
  - E.g. Offer portal for local council:
    - Display current forms as a responsive web interface
    - Web portal: Display overview and current status of over night stays
    - automatic reminder of outstanding amounts, etc.
- and digitally simplifying the internal process in the department WST3

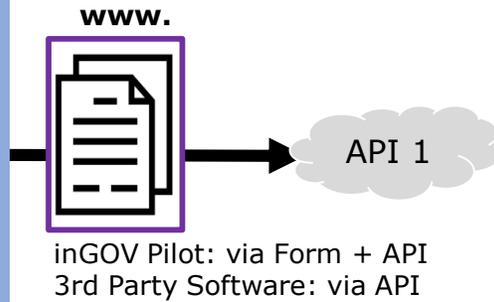
## 2. The solution is intended to serve as a basis for further use cases (e.g. Tourism Interest Tax)

# TO-BE scenario

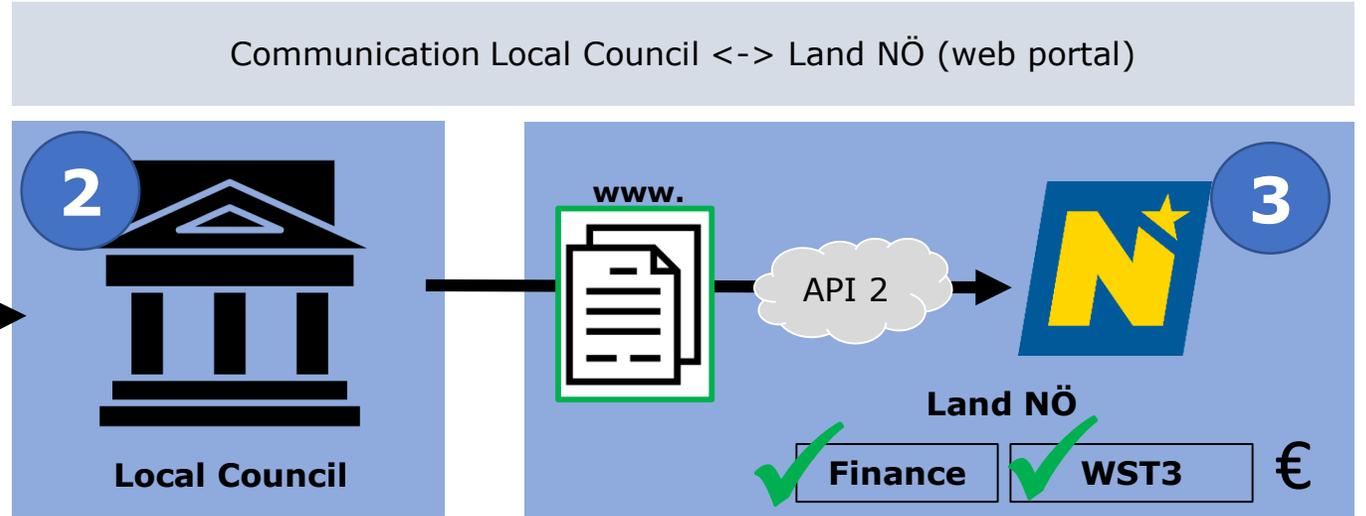
(simplified, work in progress)



## Process 1



## Process 2 (main focus)



Status: December 2021

Abgabenerklärung NÄCHTIGUNGSTAXE durch Unterkunftgeber  
gemäß § 12 NÖ Tourismusgesetz 2010, LGBl. 7400

Form from  
Accommodation provider  
to local council

Form from local council  
to Regional Government  
(Land NÖ-WST3)

NÖSCHEN LANDESREGIERUNG  
Tourismus  
Kultur und Technologie



Monat:

Name/Firma:

BearbeiterIn:

Anschrift:

Tel.:

E-mail:

Postanschrift 3109 St. Pölten, Landhausplatz 1

Abrechnung NÄCHTIGUNGSTAXE an Land NÖ

gemäß § 12 NÖ Tourismusgesetz 2010, LGBl. 7400

Jahr: 2020

Quartal:

Gemeinde:

BearbeiterIn:

Telefon Nr.:

E-Mail:

Abrechn. Datum:

Gemeindenr. stat.: ! Gemeinde!

Ortsklasse: ! Gemeinde!

Nächtigungstaxe: ! Gemeinde!

1. Ortsklassen-Einstufung der Gemeinde:

2. Nächtigungstaxe pro Person und Nächtigung

3. Nächtigungen laut Meldgesetz

abzügl. von der Nächtigungstaxe befreite Nächtigungen

taxenpflichtige Nächtigungen

4. Eingehobene Nächtigungstaxe

→ from Excel to open APIs

→ from Excel to web forms

→ Payment status Land NÖ – local Councils

Ich versichere, die vorstehenden Angaben nach bestem Wissen und Gewissen gemacht zu haben. Mir ist bekannt, dass die Angaben überprüft werden und dass unvollständig ausgefüllte oder unrichtige Angaben eine Verwaltungsstrafe nach sich ziehen (§ 10 NÖ Abgabenbehördenorganisationsgesetz 2009, LGBl. 3400).

Anmerkung:

Datum:  Unterschrift:

Hinweise:

1. Verwenden Sie dieses Formular erforderlichenfalls auch als Leermeldung.
2. Die Nächtigungstaxe ist monatlich jeweils bis spätestens 15. des Folgemonats an die Gemeinde abzuführen; gleichzeitig ist dieses Formular an die Gemeinde weiterzuleiten.
3. Bankverbindung der Gemeinde:

Verwendungszweck: Nächtigungstaxe für den Monat ..... 20..

gegen

SOLL €

IST €

(direkt bei der Gemeinde) €

(an Land NÖ zu überweisen) €

neuer Rückstand (= 65% von Pkt. 2. abzügl. 65% von Pkt. 3.) €

4. Eingehobene Nächtigungstaxe aus Rückständen vergangener Quartale (Nachzahlungen)

Jahr	Quartal	Betrag in €
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Summe eingehobene Nächtigungstaxe aus vergangenen Quartalen €

davon 65 % Anteil Land NÖ (ist an Land NÖ zu überweisen) €

**Gesamter Überweisungsbetrag an Land NÖ (. Quartal - 2020) €**

Bankverbindung zur Überweisung:

HYPO NOE Landesbank für Niederösterreich und Wien AG, IBAN: AT54 5300 0011 5299 1602, BIC: HYPNATWW

Verwendungszweck: Nächtigungstaxen-Anteil Land NÖ, Quartal - 2020

# Timeline inGOV – Pilot: digital overnight stay tax

## Kick-Off

- Structure + Planning
- Ethical + GDPR compliance
- Interview designing + planning



## 2021 WP 4 - Pilot planning & evaluation / T4.1

- Drafting To-Be Scenario
- Process basis
  - Focus on APIs
  - Web portal
- 1. Planning API with Synthetic Data
- SQL database (instead of Access DB)

## 2022 Iteration 2

### T4.3 Update of pilots and evaluation plan

- Programming Web portal
- Testing

### •T4.4 Pilots operation and interim evaluation

Q1-Q2/2021

Q2-Q4/2021

Q1-Q2/2022

Q3-Q4/2022

2023

## Stakeholder onboarding

- Identify Stakeholders
- Interview
- Analyse answers
- Gaining insights & needs
- As-Is Process

## 2022 - Iteration 1

### T4.2 Pilots operation and initial evaluation

- ★ Workshops with stakeholders (Feb/Mar)
  - Detailed specifications
- ★ Programming API 1+2
  - Testing
- Review March 2022

## 2023 Iteration 3

- Workshop
- Programming Web portal
- Testing



**Bernhard Gerhardter**  
bernhard.gerhardter@noel.gv.at

**Tim Holzbauer**  
tim.holzbauer@noel.gv.at

[www.ingov-project.eu](http://www.ingov-project.eu)

## Project consortium



**Uni Systems S.M.S.A**  
Greece  
Coordinator



**Deloitte Consulting Srl**  
Italy



**The Centre for Research and  
Technology**  
Greece



**Ubitech limited**  
Cyprus



**RIDE Technologies d.o.o.**  
Croatia



**KU Leuven**  
Belgium



**Danube University Krems**  
Austria



**University of Macedonia**  
Greece

## Pilot partners



**Malta information technology  
agency**  
Malta



**Office of the Government of  
Lower Austria**  
Austria



**Region of Thessaly**  
Greece



**City of Bjelovar**  
Croatia